

鄂工改办发〔2022〕9号

各旗区人民政府、市工改办各成员单位:

为持续深化我市“放管服”改革、优化营商环境，推动我市工程建设项目审批制度改革，市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室制定了《鄂尔多斯市水电气暖讯联合报装实施方案》，请认真组织实施。

鄂尔多斯市工程建设项目审批制度

改革领导小组办公室

2022年7月25日



鄂尔多斯市水电气暖讯联合报装实施方案

为进一步优化营商环境，贯彻落实《鄂尔多斯市对标先进建设最优营商环境行动方案（500 条）》（鄂党办发〔2022〕5 号）精神，切实提高工程建设项目水电气暖讯报装服务质量和办事效率，持续推进水电气暖讯等市政公用服务报装便利度提升，构建便捷、高效、优质的服务体系，持续提升企业的满意度和获得感，结合我市实际，制定本实施方案。

一、工作目标

以持续优化营商环境为导向，深化工程建设项目审批制度改革，全面提升企业水电气暖通讯报装接入的便利性和时效性，助推建设项目早落地、早开工、早投产，在全市范围内全面推广工程建设项目水电气暖讯联合报装改革。按照“一件事一次办”的要求，坚持对市场主体用水、用电、用气、用暖、用网、有线电视报装“能并则并”，突破客户在办理水电气暖讯报装业务中“多头申报”“重复提交”的旧模式，推行联合报装，调整报装时序，进一步提高公共服务报装接入效率和服务水平。

二、适用范围

本实施方案适用于全市范围内新建、改建、扩建房屋建筑工程和市政基础设施工程的供水、供电、供气、供暖、网络、广电等市政公用基础设施报装接入服务。

三、主要措施

（一）变“多头申报”为“一窗受理”

将居民、企业各类建设项目申请办理的用水、用电、用气、用热、通讯报装等5个事项，联合打包成“一件事”，由原来“客户向水电气暖讯公共服务单位分别报装”调整为“客户无需重复申请、服务需求同步推送”的新工作模式。推行综合受理窗口，在政务服务窗口和水、电、气、暖、网、视等公共服务单位窗口设置综合服务窗口，提供线上线下融合服务，实行服务业务“一窗受理，服务事项“一网通办”。

（二）变“多系统登记”为“一表申请”

在工程建设项目审批管理平台申报系统设置市政公用服务专区和并联办理模块，建设单位在报装项目涉及的规划、市政设施建设类审批等许可事项，可同时选择多项公共报装服务，在线填写“一张表单”同步申请水电气暖讯等联合报装服务。加强电子证照应用，推动数据级共享向系统级共享升级，实现“共性材料一次提交”最大限度精简客户报装需提供的资料。各公共服务企业需加快推进系统融合，增加公共服务联办入口，实现“客户办理一项报装服务，其他公共服务免申即享”。

（三）变“事后协调”为“事前管控”

根据客户报装需求，相关市政服务单位需委派责任心强的业务骨干靠前服务，按照“首问负责制”要求，由首次受

理客户报装业务的公共服务单位与其他专营单位建立长效沟通机制，实行联合现场勘察，在勘察、设计阶段解决管道打架、重复开挖隐患，协助指导相关方案设计。

（四）变“专业审查”为“联合审查”

建立工程建设项目规划设计方案联审机制，规划审批部门在受理项目单位提报的设计方案后，同步征求各公共服务单位设计意见。推行联合施工、联合验收，根据企业实际需求和施工情况，自主选择联合验收或分别验收，并根据企业需求提供预约接通服务，各专营服务单位要主动进行检测、试压、试验、调试等检验工作，实现入水电气暖讯同时接。

四、保障措施

（一）统一思想认识，加强组织领导。推进工程建设项目水电气暖讯联合报装是推进工程建设项目审批制度改革、优化营商环境的重要举措，是变“客户来回跑”为“部门协同办”的具体体现。各有关部门要进一步提高思想认识，精心组织实施，构建组织有力、联动高效的领导机制。

（二）强化沟通协调，凝聚工作合力。工程建设项目水电气暖讯联合报装改革涉及面广、涉及部门多，创新性强、工作难度大，各有关部门要密切沟通、通力协作。各业务主管部门、各县区工改办要加强业务指导和统筹协调，各市政专营单位要根据改革要求，制定具体工作方案，明确工作措施，压实工作责任，确保各项工作落地落实。

（三）完善配套支撑，强化执法监管。强化市政基础设施专项规划与片区修建性详细规划衔接，统筹区域性产业和居住发展需求，科学合理布局各类市政管网，为报装接入提供便利。完善审批与监管联动机制，加强事中事后监管，实现无缝连接、良性互动。

（四）加强宣传引导，营造改革氛围。各业务主管部门、各旗区（园区）、各公共服务单位要加大改革措施的宣传力度，做好相关政策的宣传解读，加强典型案例的宣传报道，做好企业引导，营造浓厚的改革氛围。